

Satisfaction et Expérience des patients (E-satis)

Indicateurs	Description de l'indicateur	Date des données	Cotation	Valeur de l'indicateur	Evolution
Patients en hospitalisation +48h					
Note de Satisfaction globale des patients	<i>Mesure la satisfaction et de l'expérience des patients</i>	2024	B	75/100	↗
Accueil	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience de l'accueil des patients</i>	2024		72/100	↗
Prise en charge par les médecins	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience concernant la prise en charge par les médecins/chirurgiens des patients</i>	2024		84/100	↗
Prise en charge par les infirmières	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience concernant la prise en charge par les infirmiers/aides-soignants des patients</i>	2024		83/100	↗
Repas	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience concernant les repas des patients</i>	2024		62/100	↗
Chambre	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience concernant la qualité de l'hébergement des patients</i>	2024		75/100	↗
Organisation de la sortie	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience de l'organisation de la sortie des patients</i>	2024		69/100	↗
Patients en ambulatoire					
Note de satisfaction globale des patients admis en ambulatoire	<i>Mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire</i>	2024	C	76/100	↗
Avant hospitalisation	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant l'hospitalisation</i>	2024		78/100	↗
Accueil le jour de la chirurgie	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil.</i>	2024		79/100	↗
Prise en charge	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience concernant la prise en charge par l'équipe soignante</i>	2024		85/100	→
Chambre et Collation	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation</i>	2024		73/100	↘
Organisation de la sortie et retour à domicile	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile</i>	2024		68/100	↗

Indicateur Qualité et de la Sécurité des Soins

Indicateurs	Description de l'indicateur	Date des données	Cotation	Valeur de l'indicateur	Evolution depuis la dernière évaluation
Prise en charge clinique					
Evènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse total de hanche	<i>Mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche dans les établissements, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés</i>	2024			→
Evènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse total de hanche	<i>Mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de genou dans les établissements, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés</i>	2024			→
Prise en charge de la douleur	<i>Mesure l'évaluation de la prise en charge de la douleur par l'équipe soignante</i>	2022		96%	→
Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	<i>A l'admission, l'établissement doit vérifier le respect des consignes (jeûne, douche...), ce qui permet de s'assurer de l'éligibilité du patient à son intervention comme prévu</i>	2023		52%	↗
Anticipation de la prise en charge de la douleur	<i>Il est souhaitable que dès la consultation préopératoire de chirurgie ou d'anesthésie, les ordonnances d'antalgiques soient remises au patient et que leurs modalités de leur prise en charge soient expliquées</i>	2023		18%	↗
Evaluation du patient pour la sortie de la structure	<i>Il est souhaitable d'utiliser un score pour autoriser la sortie. L'autorisation de sortie est une décision médicale authentifiée par la signature d'un médecin.</i>	2023		78%	↗
Contact entre la structure et patient entre J+1 et J+3	<i>Le contact entre J+1 et J+3 permet de réitérer les consignes post-opératoires, de dépister d'éventuelles complications ou effets indésirables, d'améliorer la satisfaction du patient et de contribuer à réduire les ré-hospitalisations</i>	2023		2%	→

Indicateur Qualité et de la Sécurité des Soins

Indicateurs	Description de l'indicateur	Date des données	Cotation	Valeur de l'indicateur	Evolution depuis la dernière évaluation
Coordination des prises en charges					
Qualité de la lettre de liaison à la sortie - Hospitalisation complète	Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.	2022		39/100	→
Qualité de la lettre de liaison à la sortie - Ambulatoire	Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.	2023		54/100	↗
Prévention des infections associées aux soins					
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	Mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celle-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques	2023		139%	
Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse total de hanche	Mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la prothèse totale de hanche dans l'établissement en tenant en compte des caractéristiques des patients opérés	2024		Résultat similaire	→
Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse total de genou	Mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la prothèse totale de genou dans l'établissement en tenant en compte des caractéristiques des patients opérés	2024		Résultat similaire	→

NC : Non Communiqué ou Non Comparable - *Mise à jour du 21/02/2025*