

## Satisfaction et Expérience des patients (E-satis)

Indicateurs	Description de l'indicateur	Date des données	Cotation	Valeur de l'indicateur	Evolution
<b>Patients en hospitalisation +48h</b>					
<b>Note de Satisfaction globale des patients</b>	<i>Mesure la satisfaction et de l'expérience des patients</i>	2023		74/100	↗
<b>Accueil</b>	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience de l'accueil des patients</i>	2023		70/100	→
<b>Prise en charge par les médecins</b>	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience concernant la prise en charge par les médecins/chirurgiens des patients</i>	2023		81/100	↘
<b>Prise en charge par les infirmières</b>	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience concernant la prise en charge par les infirmiers/aides-soignants des patients</i>	2023		84/100	↗
<b>Repas</b>	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience concernant les repas des patients</i>	2023		59/100	↗
<b>Chambre</b>	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience concernant la qualité de l'hébergement des patients</i>	2023		73/100	↘
<b>Organisation de la sortie</b>	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience de l'organisation de la sortie des patients</i>	2023		68/100	↗
<b>Patients en ambulatoire</b>					
<b>Note de satisfaction globale des patients admis en ambulatoire</b>	<i>Mesure la satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire</i>	2023		75/100	→
<b>Avant hospitalisation</b>	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant l'hospitalisation</i>	2023		77/100	↗
<b>Accueil le jour de la chirurgie</b>	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'accueil.</i>	2023		77/100	↗
<b>Prise en charge</b>	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience concernant la prise en charge par l'équipe soignante</i>	2023		85/100	↗
<b>Chambre et Collation</b>	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation</i>	2023		74/100	↗
<b>Organisation de la sortie et retour à domicile</b>	<i>Mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domicile</i>	2023		67/100	↗

## Indicateur Qualité et de la Sécurité des Soins

Indicateurs	Description de l'indicateur	Date des données	Cotation	Valeur de l'indicateur	Evolution depuis la dernière évaluation
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche	Mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche dans les établissements, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	2023			→
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de genou	Mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de genou dans les établissements, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	2023			→
Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse total de hanche	Mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la prothèse totale de hanche dans l'établissement en tenant en compte des caractéristiques des patients opérés	2023			→
Infection du site opératoire après la pose d'une prothèse total de genou	Mesure la survenue d'une infection du site opératoire après la prothèse totale de genou dans l'établissement en tenant en compte des caractéristiques des patients opérés	2023			→
Bonnes pratiques de précautions complémentaire de type contact	Evalue la traçabilité dans le dossier de dossier la mise en place des précautions complémentaires ainsi que la traçabilité de l'information	2021		57/100	
Consommation de produits hydro-alcoolique	Evalue la consommation en solutés hydro-alcoolique en fonction de l'activité	2022		46/100	↘

## Indicateur Qualité et de la Sécurité des Soins

Indicateurs	Description de l'indicateur	Date des données	Cotation	Valeur de l'indicateur	Evolution depuis la dernière évaluation
Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiasie urinaire	<i>Cet indicateur permet d'identifier les causes des réhospitalisations non programmées qui sont potentiellement évitables</i>	2022		Résultat similaire	→
Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après cholécystectomie	<i>Indicateur exprimé sous forme de ratio standardisé du nombre observé sur le nombre attendu de réhospitalisation entre 1 et 3 jours</i>	2022		Résultat similaire	→
Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique	<i>Cet indicateur permet d'identifier les causes des réhospitalisations non programmées qui sont potentiellement évitables</i>	2022		Résultat similaire	→
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales	<i>Indicateur exprimé sous forme de ratio standardisé du nombre observé sur le nombre attendu de réhospitalisation entre 1 et 3 jours</i>	2022		Résultat similaire	→
Réhospitalisation entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie	<i>Indicateur exprimé sous forme de ratio standardisé du nombre observé sur le nombre attendu de réhospitalisation entre 1 et 3 jours</i>	2022		Résultat similaire	→
Evaluation et prise en charge de la douleur en MCO	<i>Mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prises en charge.</i>	2022	A	96/100	→
Qualité de la lettre de liaison à la sortie - Hospitalisation complète	Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.	2022	C	39/100	→
Qualité de la lettre de liaison à la sortie - Ambulatoire	Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie.	2021	C	47/100	↗
Alimentation du DMP pour les patients disposant d'un DMP lors de l'admission	<i>Evalue le pourcentage de patient pour lequel l'établissement à l'alimenter le Dossier Médical Partagé</i>	2023		62/100	

Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé	<i>Evalue le pourcentage d'utilisation de la messagerie sécurisée</i>	2023		96/100	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------	------	--	--------	--

NC : Non Communiqué ou Non Comparable - *Mise à jour du 21/02/2024*

En révision